

УТВЕРЖДАЮ

Радченко И.А

руководитель департамента
по образованию администрации
Волгограда

подпись

дата

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 10 Кировского района Волгограда»
в 2023 году**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание и введение в эксплуатацию раздела «Часто задаваемые вопросы».	24.05. 2022	Мартынова Алла Васильевна, учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг						

III. Доступность услуг для инвалидов				
1.				
Количество условий доступности организаций для инвалидов	<p>1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>2. Обеспечение наличие сменных кресел-колясок</p> <p>3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>5. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг из числа родителей</p>	Беспалова Ольга Николаевна, заведующая хозяйством		
1.				

		(законных представителей получателей услуг) организации				
2.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации в начале и конце года	06.10.2022	Авдеева-Федосеева Валентина Анатольевна, заместитель директора по УВР		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации в начале и конце года	01.09.2022г	Авдеева-Федосеева Валентина Анатольевна, заместитель директора по УВР		

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и добровольностью сотрудников образовательной организации в начале и конце года</p>	<p>01.09.2022г</p>	<p>Авдеева-Федосеева Валентина Анатольевна, заместитель директора по УВР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг в начале и конце года</p>	<p>01.09.2022г</p>	<p>Авдеева-Федосеева Валентина Анатольевна, заместитель директора по УВР</p>		
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг)</p>	<p>01.09.2022г</p>	<p>Авдеева-Федосеева Валентина Анатольевна, заместитель директора по УВР</p>		

		условиями оказания образовательных услуг в начале и конце года				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг в начале и конце года	06.10.2022	Авдеева-Федосеева Валентина Анатольевна, заместитель директора по УВР			

Директор МОУ СП №110



И.В. Арбузова

Арбузова И.В.